**Resumen de la tercera sesión: Análisis descriptivo de las columnas numéricas.**

Antes de iniciar el análisis, se procedió a limpiar la columna Senior corrigiendo los valores incorrectos en Age. Posteriormente, se creó una carpeta denominada Data\_analysis para almacenar los datos transformados e iniciar el análisis correspondiente.

En esta sesión, se analizaron las estadísticas descriptivas de las siguientes columnas numéricas:

* Account Length (in months)
* **Customer Service Calls**
* **Avg Monthly GB Download**
* **Extra Data Charges**
* **Age**
* **Number of Customers in Group**
* Monthly Charge (USD)
* **Total Charges**
* **Number of Complaints or Support**
* **Average Monthly Expenses**

Se utilizó la funcionalidad de Excel para obtener métricas tales como Media, Mediana, Modo, Desviación estándar, entre otras. Los resultados se encuentran detallados en la hoja Analisis\_descriptivo\_numericas.

**Observaciones por cada columna:**

* **Account Length:** La media es de 32 meses, indicando una alta retención y rotación de clientes.
* **Customer Service Calls:** La mayoría de los clientes no contacta con el servicio; sin embargo, un pequeño grupo realiza múltiples llamadas.
* **Avg Monthly GB Download:** El promedio es de 6.69 GB, con un rango de uso que varía entre 0 y 43 GB.
* **Extra Data Charges:** El promedio es de 3.37, aunque muchos clientes no incurren en estos costos; algunos enfrentan cargos elevados.
* **Age:** La media y la mediana son de 47 años, con una moda de 29 años, lo que refleja una diversidad etaria significativa.
* **Number of Customers in Group:** El promedio es de 0.84 clientes por grupo, con grupos que llegan hasta 6 clientes.
* **Monthly Charge:** El promedio es de 30.93 USD, siendo la moda de 10 USD, lo que indica una preferencia por los planes económicos.
* **Total Charges:** El promedio es de 1,085.43 USD, mostrando una alta variabilidad.
* **Number of Complaints or Support:** El promedio es de 5 quejas/solicitudes, con algunos clientes que presentan un número elevado de quejas.
* **Average Monthly Expenses:** El gasto promedio es de 31 USD, exhibiendo una amplia diversidad en los hábitos de consumo.